

Kancelář

Pražská 10 (vchod v zadní části budovy)
Brno-Bosonohy, 642 00
+420 530 505 200
Pracovní doba: 8:30 - 16:30

Fakturační adresa

OrioTrade spol. s r.o.
Ladova 33, 62100 Brno
+420 530 505 200
IČ: 26974231, DIČ: 26974231CZ

Technická podpora, hlášení poruch



530 505 200 - volejte 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
774 438 410 - volejte v pracovní dobu v případě nefunkčnosti čísla 530 505 200

Jak nahlásit poruchu

Volejte na telefon **530 505 200**. V pracovní dny v době 8:30-17:00 s vámi bude komunikovat technik. V případě zaneprázdnění techniků můžete zanechat vzkaz na záznamníku nebo volat 774 438 410.

Mimo uvedenou dobu je na čísle 530 505 200 aktivní automatický systém pro hlášení poruch. Ten vás vyzve k uvedení zákaznického čísla (nebo jména a adresy) a k nahlášení problému. Následně ihned uvědomí všechny techniky o existenci požadavku na technickou podporu. V případě potřeby vás bude technik kontaktovat. Mimo pracovní dobu však není doba reakce technické podpory garantována.

Než zavoláte ...

... zkontrolujte prosím jestli není závada ve vaší síti.

Proveďte jestli jsou zapojeny všechny kabely a napájecí adaptéry. Kontrolky na PC, routeru, případně dalších zařízeních musí svítit nebo blikat.

Odpojte na cca 5 s. router – může být zablokovaný po přepětí na síti nebo výpadku napájení.

Prevence především

Při instalaci zařízení pro připojení k Internetu si nechte vysvětlit od technika kde máte umístěné potřebné zařízení, jak jsou připojena k síti 230V, a co indikují kontrolky na nich.

Používejte v počítači pouze legální operační systémy s aktuálními bezpečnostními opravami.

V operačním systému Windows používejte aktualizované antivirové a jiné bezpečnostní programy.

Doporučujeme připojovat všechna zařízení k síti 230V přes přepěťové ochrany.